## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Генеральным директором ООО «ЛИД Мастер» (443052, Самарская область,

город Самара, Заводское шоссе, д. 59, ОГРН 1206300027636 Дата

присвоения: 06.05.2020, ИНН/КПП 6319246592/631901001) Генеральный

директор В.В. Календюк

Дата утверждения:

Утверждена:

11.05.2024

Перед использованием настоящего Сайта, пожалуйста, внимательно и в полном объеме ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности, применяемой на сайте ООО «ЛИД Мастер» (далее – Исполнитель).

Настоящие Условия определяют порядок обработки Исполнителем и третьими лицами Персональных данных в процессе использования Пользователем настоящего Сайта.

Нажимая кнопку «Хорошо» в окне-уведомлении об обработке Персональных данных с использованием Cookie на Сайте, а равно продолжая работу с Сайтом, Пользователь сайта соглашается с Условиями обработки Персональных данных на Сайте в соответствии с условиями, изложенными в настоящей Политике конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сайта, а также способов обработки Исполнителем и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Для целей настоящей Политики конфиденциальности указанные ниже термины будут обозначать следующее или пониматься в следующем значении:

- 1.1. Исполнитель ООО «ЛИД Мастер»;
- 1.2. Пользователь физическое лицо, использующее интернет-сайт, в том числе, но не ограничиваясь абонент, акцептовавший условия Публичного договора-оферты об абонентском обслуживании, размещенного на Сайте;
- 1.3. Сайт информационный ресурс, доступный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://zanizaem.ru.
- 1.4. Сервис программная система, размещенная на Сайте Исполнителя, предоставляющая Абоненту доступ к услугам, предусмотренным условиями Публичного договора-оферты об абонентском обслуживании, размещенного на Сайте.
- 1.5. Персональные данные технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием интернет-сайта и иная техническая информация, передаваемая устройством Пользователя; персональная информация, которую Пользователь самостоятельно

предоставляет Исполнителю при создании учетной записи, регистрации и т. п., а также в процессе использования Сервиса (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные и пр.); а также информация, загружаемая Пользователем с использованием Сервиса, в том числе в виде файлов и изображений; информация о геолокации; информация о Пользователях, которую Исполнитель получает от партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователями и соответствующим партнером, и соглашений, заключенных между Исполнителем и партнером; данные платежных карт Пользователей, иная платежная информация, предоставленная Пользователями, а также полученная от партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайта или Сервиса и/или в связи с оказанием Исполнителем платных услуг.

- 1.6. Cookie фрагмент данных, отправленный интернет-сайтом и хранимый на устройстве Пользователя. Cookie обычно содержат название сайта, с которого они были получены, «срок действия» (т.е. как долго они будут оставаться на устройстве) и уникальный номер, генерируемый случайным образом.
- 1.7. IP-адрес уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

# 2. ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.
- 2.2. Обработка Персональных данных необходима для выполнения договоров между Пользователями и Исполнителем, таких как Публичный договор-оферты об абонентском обслуживании, размещенный на Сайте;
- 2.3. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-Ф3 «О персональных данных» обязательств;
- 2.4. Когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Исполнителя в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы Пользователя, его фундаментальные права и свободы. При обработке Персональных данных на указанном основании, Исполнитель всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Пользователя.

# 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 3.1. Исполнитель собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для предоставления сервисов, в т.ч. регистрации в Личном кабинете, или заключения, исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
  - 3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
- 3.2.1. Аутентификации Пользователя (ФИО, номер телефона и адрес электронной почты и иные данные, указанные в соответствующей форме), зарегистрированного на Сайте (Займы у Даши https://zanizaem.ru)
- 3.2.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, Сервиса оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
  - 3.2.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных

Пользователем.

- 3.2.4. Создания учетной записи для Личного кабинета и дальнейшего использования, если Пользователь акцептовал условия Публичного договора-оферты об абонентском обслуживании, размещенного на Сайте, в т.ч. проверки достоверности предоставленных для создания учетной записи сведений.
- 3.2.5. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
  - 3.2.6. Заключения договорных отношений
  - 3.2.7. Проверки достоверности переданных данных.
- 3.3. Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Исполнителя, а также соответствующее требование (запрос) Пользователя на удаление его персональных данных.
  - 3.4. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:
    - 3.4.1. целей и способов обработки персональных данных;
    - 3.4.2. добросовестности;
- 3.4.3. соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Исполнителя;
- 3.4.4. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.
- 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ И ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ
- 4.1. Исполнитель хранит конфиденциальную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами Исполнителя.
- 4.2. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 4.3. Все персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме, а также на бумажных носителях (копии) в случае выполнения требований Исполнителя, предусмотренных соответствующими соглашениями, стороной которых может выступать Пользователь.
- 4.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности, действует до момента: достижения целей их обработки; в случае удаления учетной записи на Сайте до даты удаления; либо до отзыва согласия Пользователем.
- 4.5. Обработка персональных данных Пользователя без их согласия осуществляется в следующих случаях:
  - 4.5.1. персональные данные являются общедоступными;
- 4.5.2. по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- 4.5.3. обработка персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- 4.5.4. обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 4.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
  - 4.7. Принимая настоящую Политику конфиденциальности, Пользователь дает свое согласие

Исполнителю на обработку персональных данных, указанных в п. 1.5., в т.ч. предоставленных в заявке на сайте Исполнителя или содержащихся в предоставленных Исполнителю документах. Под обработкой персональных данных понимаются следующий перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях, указанных в разделе З настоящей Политики конфиденциальности. Для прекращения использования Банком персональных данных, Пользователю необходимо обратиться в Банк для оформления отзыва Согласия на обработку персональных данных.

- 4.8. При утрате или разглашении персональных данных Исполнитель информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.9. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.10. Исполнитель не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя: данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

#### 5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 5.1. Пользователь обязан:
- 5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию в случае изменения данной информации.
  - 5.2. Исполнитель обязан:
- 5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политики конфиденциальности.
- 5.2.2. Обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных и конфиденциальной информации, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за понесенный Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Исполнитель не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
  - 6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

- 6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Исполнителем от Пользователя.
  - 6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

#### 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Исполнителем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Истца.

## 8. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

- 8.1. Cookies (сведения о действиях пользователя на сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии) используются Исполнителем в целях улучшения работы Сайта. Сведения о действиях пользователей веб-сайта обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Исполнителя, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Исполнителя и партнеров.
- 8.2. Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google, Tune, Amplitude, Сегменто.
  - 8.3. Виды (описание) Cookies, обрабатываемых Исполнителем:
- 8.3.1. Сессионные существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице Сайта.
- 8.3.2. Постоянные хранятся компьютере Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Пользователя как уникального пользователя Сайта и при возвращении на Сайт помогают восстановить информацию о вас и ранее совершенных действиях.
- 8.3.3. Статистические включают в себя информацию о том, как Пользователь использует Сайт. Например, какие страницы посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких Cookies улучшение функций сайта.
- 8.4. В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами вы должны покинуть сайт или изменить настройки своего браузера. В таком случае наш сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- 9.1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения Исполнителем, действует бессрочно, до вступления в силу Политики конфиденциальности в новой редакции.
- 9.2. Исполнитель вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности. Исполнитель рекомендует Пользователям Сервисов Исполнителя регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.
- 9.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Исполнителем применяется действующее законодательство Российской Федерации.