

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

### (об абонентском обслуживании)

**Утверждена:**

Генеральным директором ООО «ЛИД Мастер» (443052, Самарская область, город Самара, Заводское шоссе, д. 59, ОГРН 1206300027636 Дата присвоения: 06.05.2020, ИНН/КПП 6319246592/631901001) Генеральный директор В.В. Календюк

**Дата  
утверждения:**

29.04.2024

Настоящий Публичный договор-оферта (далее – Договор) является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ЛИД Мастер» (в дальнейшем «Исполнитель») для полностью дееспособного лица (далее – «Абонент»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде. Использование Сервиса Абонентом означает, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия Договора. Совершая действия направленные на заключение Договора (акцепт оферты) Абонент подтверждает, что внимательно ознакомился с условиями настоящего Договора, выражает свое согласие с ними, а также с тем, что настоящие Правила не ущемляют его законных прав.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Для целей настоящего договора указанные ниже термины будут обозначать следующее или пониматься в следующем значении:

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») – публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор об абонентском обслуживании на условиях, содержащихся в настоящем Публичном договоре-оферте, включая все Приложения.

1.2. Акцепт оферты (акцепт) – полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты, которое осуществляется путем проставления отметки о согласии с условиями настоящей оферты в специальном поле в момент заполнения данных, необходимых для авторизации Абонента на Сайте (далее – Авторизационные данные).

1.3. Сайт – информационный ресурс, доступный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://zanizaem.ru>.

1.4. Сервис – программная система, размещенная на Сайте Исполнителя, предоставляющая Абоненту доступ к услугам, предусмотренным настоящим Договором.

1.5. Аутентификация – совокупность мероприятий по проверке лица на принадлежность ему прав доступа в Личный кабинет посредством сопоставления заполняемых в специальной форме Авторизационных данных с данными об Абоненте, имеющимися у Исполнителя. Аутентификация осуществляется в автоматическом режиме программными средствами Исполнителя.

1.6. Авторизационные данные – данные, посредством проверки которых осуществляется Аутентификация пользователя. В качестве авторизационных данных могут быть использованы паспортные данные Абонента, сотовый телефон Абонента, фамилия Абонента, а также иные данные заполнение которых требуется на Сайте.

1.7. Авторизация – процесс проверки прав доступа пользователя к Сервису, который

проводится в случае успешной аутентификации. В результате авторизации пользователь может получить доступ к Сервису.

1.8. Личный кабинет – персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, необходимый для обеспечения возможности получения Абонентом услуг, предоставляемых Сервисом.

1.9. Витрина – раздел (страница) Сайта, которая отображается после авторизации Абонента и оплаты вознаграждения, предусмотренного настоящим Договором. На витрине содержится информация о микрофинансовых организациях, в адрес которых могут быть направлены заявки на предоставление займа.

1.10. Микрофинансовые организации (Кредиторы) – юридические лица, которое осуществляют микрофинансовую деятельность и сведения, о которых внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1.11. Отчет – документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки, заполненной Абонентом, в котором отражены доступные Абоненту предложения Кредиторов в соответствии с указанными параметрами займа (срок предоставления займа, сумма займа). Отчет размещается на Витрине.

1.12. Скоринговый балл – это числовая оценка кредитоспособности и добросовестности заемщика, прогноз того, как он будет исполнять свои обязательства по обслуживанию и погашению займа, формируемая в автоматическом режиме.

1.13. Рейтинг заемщика – уровень надежности и платежеспособности заемщика.

1.14. Уведомления о потенциальных Кредиторах – сообщение направленное посредством SMS (службы коротких сообщений), программы для мгновенного обмена текстовыми сообщениями (мессенджера) или электронной почты, содержащее информацию о потенциальных Кредиторах и ссылку на соответствующий веб-сайт потенциального Кредитора.

1.15. «Срок предоставления «права на использование» – оплаченный период, на который Абоненту предоставлено право использования Программы, определяется в зависимости способа оплаты и указывается в Приложении к Абонентскому договору оказания услуг. Минимальный оплачиваемый период – 1 (один) месяца.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется оказывать Абоненту услуги с помощью сервиса (программы) по подбору Микрофинансовых организаций, которые потенциально могут предоставить кредит / заем в соответствии с параметрами (срок предоставления займа, сумма займа), указанными Абонентом. Абонент в свою очередь обязуется принимать и оплачивать за пользованием программой и предоставленные Исполнителем услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

К условиям настоящего договора применяются положения, указанные в ст. 429.4 ГК РФ.

2.2. Под абонентским обслуживанием в рамках настоящего Договора понимается оказание Исполнителем на постоянной основе в течение срока действия настоящего Договора следующих видов услуг (далее – Услуги):

- пользованием сервисом в течение оплачиваемого периода
- подбор Микрофинансовых организаций, которые потенциально могут предоставить кредит / заем в соответствии с параметрами (срок предоставления займа, сумма займа), указанными Абонентом;
- сбор и обработка информации, указанной Абонентом в заявке на Сайте;
- анализ скорингового балла и рейтинга Абонента;
- направление уведомлений о потенциальных Кредиторах.

2.3. Указанные в п. 2.2. услуги оказываются Исполнителем в случае оформления соответствующей заявки на Сайте после прохождения процедуры авторизации. Объем услуг определяется Исполнителем самостоятельно и соответствует функциональным возможностям

Сервиса.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

#### 3.1. Права Абонента

3.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, при условии оформления Заявки и при условии оплаты абонентской платы в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.1.2. Получать, посредством SMS-сообщения, уведомление о потенциальных Кредиторах. Для этого Пользователь в соответствующем разделе Сервиса указывает свой мобильный номер.

3.1.3. Получать необходимую информацию об Исполнителе, объеме предоставленных услуг в рамках Сервиса.

#### 3.2. Права Исполнителя

3.2.1. Изменения и расторжение договора возможны по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Любые изменения условий настоящей оферты, опубликовываются на сайте Исполнителя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте. Положения оферты в новой редакции применяются в том числе к отношениям между Абонентом и Исполнителем, возникшим до опубликования новой редакции Оферты. Дальнейшее использование Сервиса после любых подобных изменений означает согласие Абонента с такими изменениями и/или дополнениями..

3.2.2. Определять состав Сервиса, его структуру и внешний вид, разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с настоящим Договором, законодательством Российской Федерации, требованиями правообладателей.

3.2.3. Решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса, в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

3.2.4. В случае нарушения Абонентом настоящего Договора и/или законодательства Российской Федерации приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Абонента ко всем или к любому из разделов Сервиса в одностороннем порядке, а также блокировать возможность использования Сервиса) (блокировать авторизацию и/или IP-адреса) для Абонентов в любое время, в порядке установленном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием (в том числе расторгнуть Договор полностью, удалив учетную запись Абонента с Сервиса).

3.2.5. Привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Договора любых третьих лиц.

3.2.6. Размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сайта (Сервиса), на что Абонент дает ему согласие путем Акцепта настоящей оферты.

3.2.7. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг.

3.2.8. Взыскивать задолженность по оказанным услугам во внесудебном порядке, в том числе путем списания денежных средств с банковской карты Абонента, при условии, что Абонент заранее дал акцепт на такое списание в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3.2.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации.

#### 3.3. Обязанности Абонента

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.3.2. Не осуществлять действия, запрещенные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы Сервиса, осуществление попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, доступным через Сервис, а также не

осуществлять любых иных действий, нарушающих права Исполнителя и/или третьих лиц.

3.3.4. Абоненту и любому иному лицу запрещается отключать или иным образом вмешиваться в любые технические и программные средства защиты Сервиса и/или размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности, а также запрещается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, а также запрещается создавать производные произведения с использованием Сервиса.

3.3.5. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Абонента и нести ответственность за все действия, совершенные на Сервисе под учетной записью Абонента. Абонент обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами через Личный кабинет Абонента. Абонент не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. учетную запись на Сервис (доступ в Личный кабинет) третьим лицам.

3.3.6. Своевременно оплачивать установленную Исполнителем плату за пользование Сервисом;

3.3.7. Ознакомиться с настоящим Договором до начала пользования Сервисом, а также отслеживать его изменение Исполнителем.

3.3.8. Самостоятельно своевременно контролировать сроки оплаты по Договору.

### **3.4. Обязанности Исполнителя**

3.4.1. Предоставлять Абонентам возможность получить доступ к Сервису в порядке, определенном настоящим Договором.

3.4.2. Осуществлять текущее управление разделами Сервиса.

## **4. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА НА САЙТЕ. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА.**

4.1. Для того чтобы воспользоваться услугами Сервиса, указанными в п. 2.1., 2.2., Абоненту необходимо пройти процедуры Аутентификации и Авторизации, в результате которых для Абонента будет создана учетная запись, позволяющая получить доступ в Личный кабинет. В ходе прохождения процедуры Аутентификации и Авторизации происходит также формирование Заявки.

4.2. Абонент проходит регистрацию путем заполнения регистрационной формы, размещенной в соответствующем разделе Сайта.

4.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) и сохранность выбранных им средств для доступа к Личному кабинету (Авторизационных данных), а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

4.4. В целях обеспечения безопасности данных Абонентов, Исполнитель вправе устанавливать дополнительные меры защиты, в том числе вводить усиленные средства доступа к Личному кабинету, запрашивать предоставление дополнительной информации и ограничивать доступ к Сервису, в случае обнаружения подозрительной активности.

4.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Личного кабинета Абонента. Все действия в рамках или с использованием Личного кабинета считаются произведенными самим Абонентом, за исключением случаев, когда Абонент, в порядке, предусмотренном п. 4.6., уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к Сервису с использованием Личного кабинета Абонента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету (номера мобильного телефона, пароля или средств двухфакторной аутентификации).

4.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Абонентом) доступа к Сервису с использованием учетной записи (Личного кабинета) Абонента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих Авторизационных данных. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут

произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящего Договора.

4.7. При заполнении Заявки (процедуре Аутентификации и Авторизации) Абонент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Абонент предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Абонентом информация неполная или недостоверна, Исполнитель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Абонента и отказать Абоненту в использовании Сервиса.

4.8. Абонент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

4.9. Для оформления Заявки (прохождения процедуры Аутентификации и Авторизации) Абонент обязан предоставить информацию, требуемую сервисом при заполнении соответствующих полей формы. При формировании заявки, Абонент по своему усмотрению выбирает параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа в пределах лимитов, установленных Исполнителем.

4.10. Оформление заявки завершается операцией оплаты услуг Абонентом. Абонент оплачивает услуги по заключенному Абонентскому договору возмездного оказания услуг в размере и способом, установленным настоящим Договором.

4.11. При заключении настоящего договора Абонент понимает, что обязательства Исполнителя в рамках Договора ограничиваются предоставлением услуг, связанных с осуществлением анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов, удовлетворяющих параметрам, указанным Абонентом в части суммы, срока предоставления займа (в пределах лимитов, установленных Исполнителем).

4.12. Исполнитель ни при каких условиях не является стороной договора займа / кредитного договора, заключаемого между Заказчиком и Кредитором и, соответственно, не регулирует и не контролирует условия сделки, а равно факт и последствия ее заключения, исполнения и расторжения, в том числе в части возврата займа требованиям. В том числе, но не ограничиваясь Исполнитель не несет ответственность за соответствие условий договора, заключаемого между Абонентом и Кредитором требованиям действующего законодательства Российской Федерации, а также не рассматривает претензии Абонента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором обязательств по такому договору.

4.13. Абонент понимает, что Исполнитель не дает гарантий предоставления займов Кредиторами, указанными в Витрине и Уведомлении о потенциальных Кредиторах, а лишь осуществляет в период действия заявки – подбор вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет заявку Абонента на получение займа (кредита) на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа (кредита) принимается Кредитором и не зависит от Исполнителя.

4.14. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) Кредиторов, предоставленные Исполнителем в Витрине (Отчете) Абоненту не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

4.15. Обслуживание Абонента в автоматическом режиме с помощью программно-аппаратных средств осуществляется Исполнителем 24 часа 7 дней в неделю.

4.16. Действия Исполнителя, направленные на исполнение настоящего Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

5.1. Доступ к Сервису согласно условиям настоящего Договора, предоставляется Абоненту при

условии оплаты абонентской платы, размер которой установлен в приложении №1 к настоящему Договору.

5.2. Для привязки банковской карты Абоненту, прошедшему процедуру авторизации в соответствии с требованиями Договора, необходимо указать в точке привязки банковской карты в Сервисе данные банковской карты, используемой для оплаты, а именно:

5.2.1. Номер банковской карты;

5.2.2. Срок окончания действия банковской карты;

5.2.3. Имя и фамилию владельца банковской карты (указанные на карте);

5.2.4. Защитный код (CVV/CVC);

5.2.5. Адрес электронной почты Абонента;

5.2.6. Иная информация, указание которой предусмотрено в точке привязки банковской карты в Сервисе.

5.3. Под точкой привязки банковской карты Абонента понимается любая платежная форма, размещенная в Сервисе, используемая для совершения безналичной оплаты в адрес Исполнителя.

5.4. Осуществляя привязку банковской карты, Абонент гарантирует:

5.4.1. что является дееспособным лицом, достигшим возраста необходимого для использования Сервиса и для совершения соответствующих сделок, либо заручился согласием законного представителя;

5.4.2. является действительным владельцем привязанной карты, выданной на его имя;

5.4.3. использование им привязанной карты не будет осуществляться в незаконных или мошеннических целях или иными способами, нарушающими положения законодательства Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, а также настоящие Условия и положения Регулирующих документов;

5.4.4. указание им достоверной и полной информации о привязанной карте; соблюдение им правил платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту или иное электронное средство платежа, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов;

5.4.5. что предпринимает достаточные меры для защиты Авторизационных данных необходимых для доступа в личный кабинет, к которому осуществляется привязка банковской карты;

5.4.6. предпринимает достаточные меры для защиты данных электронного средства платежа (банковской карты), препятствующие доступу третьих лиц к ним для совершения оплаты от имени Абонента;

5.4.7. что при привязке банковской карты и совершении оплаты Абонент внимательно ознакомился с информацией об условиях списания оплаты за пользование Сервисом, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о приобретаемых услугах, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.

5.5. Абонент обязан вносить периодические абонентские платежи независимо от того, было ли затребовано Абонентом соответствующее исполнение от Исполнителя.

5.6. Денежные средства за доступ к Сервису Абоненту не возвращаются вне зависимости от того, был ли Абонентом заключен договор с Кредитором или нет, так как услуги, предусмотренные настоящим Договором, считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом с момента предоставления Абоненту доступа к Витрине. Оператор не возвращает денежные средства Пользователю за Подписку, период действия которой составляет один календарный месяц или менее одного календарного месяца.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Абонента мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту. Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

5.8. Оплата услуг Исполнителя осуществляется с использованием привязанной банковской карты Абонента или иными способами не противоречащими законодательству РФ.

5.9. Оплата услуг Исполнителя производится на условиях 100% предоплаты или отсрочки платежа.

5.10. Порядок оплаты определяется Исполнителем самостоятельно и зависит от наличия денежных средств на банковской карте Абонента. Если на банковской карте Абонента имеется достаточное количество денежных средств для единовременной оплаты услуг Исполнителя, тогда оплата производится на условиях 100% предоплаты. Допускается предоплата частями.

5.11. Для проверки наличия возможности оплаты услуг Исполнителя возможно списание с привязанной банковской карты Абонента и возврат на эту карту 1 руб. данное действие происходит в течение нескольких минут после предоставления Абонентом всех необходимых данных и вводом кода из смс-сообщения.

5.12. При отсутствии возможности оплаты услуг Исполнителя Абонентом, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги.

5.13. Если на банковской карте Абонента отсутствует достаточное количество денежных средств для единовременной оплаты услуг Исполнителя, тогда оплата производится на условиях отсрочки платежа при заранее данном Абонентом акцепте на списание денежных средств с его банковской карты, путем активации средства отсроченного платежа.

5.14. Средство отсроченного платежа позволяет Абоненту оплачивать услуги Исполнителя по настоящему договору, путем отсроченного перевода денежных средств в пользу Исполнителя с Привязанной банковской карты. Активация средства отсроченного платежа осуществляется автоматически при отсутствии денежных средств в размере, достаточном для единовременной оплаты услуг Исполнителя, при этом Абонент заранее дает Исполнителю акцепт (согласие) на списание с его банковской карты (банковских карт) денежной суммы, необходимой для оплаты услуг Исполнителя. Средство отсроченного платежа активируется только для привязанной банковской карты, указанной Абонентом.

5.15. После активации сервиса отсроченного платежа будет происходить списание денежной суммы, в размере, установленном настоящим Договором, с банковской карты (при наличии денег на банковском счете).

5.16. Списание денежных средств при отсроченном платеже может осуществляться частями или в меньшем размере, если на банковской карте не будет достаточно денежных средств для единовременной оплаты услуг Исполнителя.

5.17. Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент на основании заранее данного согласия Абонента на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре.

5.18. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в банк-эмитент передается банком в рамках заключенных с Исполнителем соглашений.

5.19. В один момент времени, у Абонента может быть активирован (подключен) сервис отсроченного платежа только по одной банковской карте платежной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).

5.20. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Абонента, а также иные персональные данные Абонента, связанные с активацией средства отсроченного платежа, обеспечивая, при необходимости, запросы в банк для повторного проведения операции по банковской карте Абонента.

5.21. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте.

5.22. Активация сервиса отсроченного платежа, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, осуществляется только при наличии технической возможности Исполнителя, Банка, Банка-эмитента.

5.23. Акцептом Абонента на списание денежных средств с его банковской карты, в том числе, но не исключительно, в счёт оплаты задолженности за оказанные услуги, а также аналогом его собственноручной подписи являются действия, указанные в п. 5.2., 5.13. настоящего Договора.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

6.2. В целях подтверждения наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы стороны обращаются в торгово-промышленную палату или иной компетентный орган за выдачей соответствующего подтверждающего документа.

6.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

6.5. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.6. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе заинтересованной Стороны.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Претензии, заявления о возврате денежных средств за не оказанные услуги от Абонента по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте и почте России.

7.2. Требования потребителя о возврате уплаченной за услугу денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1, 4 статьи 29 Закона №2300-1 подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования. Ответ на претензию Абонента направляется последнему на указанный им адрес электронной почты или почтой России.

7.3. Все не урегулированные споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора передаются в суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение положений настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за действия Абонента, совершенные в Сервисе, а также за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Абонентом Сервиса.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для Абонента, возникшие в результате доступа третьих лиц в Личный кабинет в результате разглашения или утраты Абонентом его Авторизационных данных.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за некорректную информацию, размещенную Абонентом в Сервисе.

8.5. Исполнитель не гарантирует, что: Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Абонента; Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;



результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Абонента.

8.6. Исполнитель не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Исполнитель не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Абонентов, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Абонентов к Сервису и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, доступным через него, сохранность Авторизационных данных Абонента, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб устройству Абонента, посредством которого осуществляется доступ к Сервису, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

8.8. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственность перед Абонентом или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе, доступным через него. В любом случае Стороны соглашаются, что размер возмещаемых Исполнителем Абоненту убытков за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса или настоящим Договором ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

8.9. Исполнитель не несет ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за: действия Абонента на Сервисе; за содержание и законность, достоверность информации, используемой/получаемой Абонентом на/через Сервисе/ Сервис; за качество услуг, приобретенных Абонентом, после просмотра рекламных сообщений (баннеров, роликов и т.п.), размещенных на Сервисе, и их возможное несоответствие общепринятым стандартам или ожиданиям Абонента; за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Абонентом на Сайте, и качество рекламируемых товаров/ услуг; за последствия применения информации, используемой/получаемой Абонентом на/через Сервисе/ Сервис.

8.10. В случае предъявления третьими лицами претензий к Исполнителю, связанных с использованием Абонентом Сервиса, Абонент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Исполнителя от возможных убытков и разбирательств.

8.11. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Абонент признает и соглашается с тем, что Исполнитель не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Абонентом, последний производит на свой страх и риск.

8.12. Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а так же за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором.

8.13. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Абоненту в Отчете. Любая информация, предоставленная Исполнителем по предложениям кредиторов используется Абонентом на свой риск.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Абонента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или

отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая информация, передаваемая Исполнителем Абоненту в период действия Договора, разглашение которой может нанести убытки Исполнителю, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Абонент обязуется не разглашать и не передавать конфиденциальные сведения третьим лицам, а также не использовать их любым другим образом, кроме как для исполнения Договора.

9.2. Абонент обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию, которая стала ему доступна в результате заключения Договора с Исполнителем, и не использовать конфиденциальную информацию, полученную от Абонента, в собственных целях или целях третьих лиц.

9.3. Обязанность по соблюдению конфиденциальности не ограничена по сроку.

9.4. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

9.4.1. Уже известна или имеется у Стороны на момент ее передачи.

9.4.2. Стала известна получающей Стороне после ее передачи, причем получающей Стороне неизвестно о нарушении обязательств по неразглашению конфиденциальной информации, предусмотренных Договором, и она не участвовала в нарушении данных обязательств.

9.4.3. Становится общеизвестной в момент передачи или после него и к которой доступ был представлен передающей Стороной третьим лицам без ограничений.

9.4.4. Стала общеизвестной иным образом, не по вине или упущению и не в результате нарушения Договора.

9.4.5. Была передана без обязательства о сохранении конфиденциальности, причем передача была явным образом санкционирована заранее в письменном виде передающей стороной.

9.5. Абонент, допустивший разглашение конфиденциальной информации, обязуется возместить другой Исполнителю причиненные этим убытки.

9.6. Не является разглашением конфиденциальной информации ее передача уполномоченным органам государственной власти по основаниям и в порядке, установленным законодательством. Абонент обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя о факте передачи конфиденциальной информации уполномоченным органам государственной власти.

## 10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА СОДЕРЖАНИЕ СЕРВИСА И САЙТА

10.1. Все объекты, доступные при помощи Сейрвиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – Содержание Сервиса), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Исполнителя.

10.2. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого сервисом. Никакие элементы Содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на Сервисе, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

10.3. Использование Пользователем элементов Содержания Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде,

сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или Договором.

## 11. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

11.1. Стороны договорились, что обмен документами (переписка Сторон) допускается путем направления писем, сообщений, поручений, чеков, уведомлений и иных документов в формате jpeg, pdf, docx, .xlsx (или ином читаемом формате) с использованием электронных средств связи, а именно:

11.1.1. По электронной почте;

11.1.2. Путем направления сообщений с использованием SMS (службы коротких сообщений);

11.1.3. Путем использования сервисов обмена мгновенными сообщениями (мессенджеров), в том числе, но не ограничиваясь, таких как WhatsApp, Telegram, Viber и т.д.

11.2. Сообщение считается доставленным в дату и время его направления.

11.3. Переписка по адресам электронной почты, указанным в договоре, а также адресам, указанным на сайте (в том числе, указанным Абонентом в Личном кабинете) имеет силу простой электронной подписи и равнозначна документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Сторон.

11.4. Любые сообщения и документы, в том числе договор, отправленные с адресов электронной почты и/или номеров телефонов, указанных в договоре или на Сайте, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон.

11.5. Каждая из сторон несет риск не извещения второй стороны об изменении своего адреса электронной почты.

11.6. Стороны обязаны незамедлительно сообщать друг другу обо всех без исключения случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам. При отсутствии информации об ином переписка по адресам электронной почты, указанным в реквизитах настоящего договора, а также на Сайте Абонентом, считается совершаемой надлежащим образом уполномоченными представителями сторон.

11.7. Стороны признают обязательную юридическую силу за перепиской с использованием сервисов обмена мгновенными сообщениями – WhatsApp, Telegram и любых других мессенджеров, включая текстовые и голосовые (аудио) сообщения, видеозаписи, любые документы и переписку, без последующего подтверждения оригиналами, в случае, если такая переписка ведется с номеров телефонов, указанных в Договоре или на Сайте (в том числе в Личном кабинете).

11.8. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях утраты ими права на использование телефонных номеров, указанных в Договоре или на Сайте. При отсутствии информации об ином переписка и обмен данными с использованием телефонных номеров считаются осуществляемыми надлежащим образом уполномоченными представителями сторон.

11.9. Стороны настоящего Договора специально оговаривают, что переписка Сторон в лице уполномоченных лиц (работников, исполнителей, доверенных лиц и т.д.), осуществляемая Сторонами посредством использования сервисов обмена мгновенными сообщениями (в том числе, но не ограничиваясь: «WhatsApp», «Telegram», «Viber») является официальной и может служить доказательством при судебных разбирательствах Сторон.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ.

12.1. Настоящий Договор заключен в городе Самара в дату его Акцепта Абонентом.

12.2. Договор заключается сроком на 30 календарных дней с последующей пролонгацией и может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по требованию Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления о расторжении Договора, на адрес электронной почты Абонента.

12.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в любой момент, при условии оплаты

Абонентом фактически оказанных Исполнителем услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Абонентский договор возмездного оказания услуг считается расторгнутым с момента получения Исполнителем от Абонента соответствующего заявления о расторжении договора.

12.4. Абонентский договор возмездного оказания услуг действует до момента его расторжения, а после расторжения – до полного исполнения сторонами своих обязательств, возникших до момента такого расторжения.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Договором, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Договора, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

13.2. Ничто в Договоре не может пониматься как установление между Абонентом и Исполнителем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором.

13.3. Абонент использует Сайт на свой собственный риск. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, функционал Сайта предоставляется «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Абонента.

13.4. Акцептуя настоящий договор и внося персональные данные в предоставленную форму, Абонент выражает согласие на предоставление своих персональных данных для целей обработки Исполнителем. Обработка внесенных Абонентом при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпунктов 1 и 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

13.5. В соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» Абонент соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную, путем получения смс-сообщений и писем на электронную почту Абонента.

13.6. Приложение №1 – Абонентская плата является неотъемлемой частью настоящего Договора.

### АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА

№	Наименование услуги	Стоимость услуги (руб.)	День оплаты
1	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	В день подписки
2**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	В день подписки
3**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	В день подписки
4**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	В день подписки
5	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	1
6**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	1
7**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	1



<b>№</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Стоимость услуги (руб.)</b>	<b>День оплаты</b>
45	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	13
46**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	13
47**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	13
48**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	13
49	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	15
50**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	15
51**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	15
52**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	15
53	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	16
54**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	16
55**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	16
56**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	16
57	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	18
58**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	250	18
59**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	499	18
60**	Частичная оплата абонентского договора по заявке .	998	18

*Абонентская плата взимается полностью или частями (раз в день) с момента заключения Абонентского договора возмездного оказания услуг. Общая стоимость услуг составляет не более 1999 руб в месяц.*

*\* - Платеж осуществляется только если не достаточно средств для оплаты полной стоимости услуг указанных в предыдущем пункте .*

*\*\* - Платеж осуществляется только в случае полной стоимости услуг указанных в предыдущем пункте .*